

INFORMATIVA PRIVACY

Servizio "What's Up"

Documento informativo ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'articolo 130 del D.Lgs. 196/2003

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'utilizzo del servizio "What's Up". La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, nonché, per i profili di competenza, dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) in materia di comunicazioni indesiderate.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è NRG COMPANY S.R.L., con Codice Fiscale e Partita IVA 01267880316, avente sede legale in MONFALCONE (GO), VIA 9 Giugno n. 38/B, CAP 34074, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Matteo Tossut. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@nrgcompany.it, PEC: nrgcompanysrl@pec.it; telefono: +39 0481 095654. La Società ha, inoltre, provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), nominato ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del Reg. UE 2016/679. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: email dpo@nrgcompany.it.

2. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I Dati personali trattati nell'ambito del servizio "What's Up" includono:

- **Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»).
- **Dati di contatto:** le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze.
- **Dati di Registrazione e di Profilo:** al momento della creazione del profilo per l'utilizzo del servizio "What's Up", sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di cellulare, necessari per completare con successo la registrazione, accedere alla propria area utente e fruire del servizio.
- **Dati relativi all'utilizzo del servizio:** dati inerenti alle interazioni con il servizio, quali, a titolo esemplificativo, la data e l'ora dell'accesso, le funzionalità utilizzate, la frequenza di utilizzo, i destinatari delle comunicazioni (qualora la natura del servizio lo preveda), e i metadati tecnici relativi alle comunicazioni.
- **Dati di Navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del servizio (sito web o applicazione) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, indirizzi in notazione URI/URL, orario della richiesta, ecc.).
- **Dati acquisiti dal Servizio Clienti:** dati da Lei forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di NRG Company S.r.l.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Erogazione del servizio "What's Up" gestione della registrazione, autenticazione, invio di comunicazioni di servizio e, in generale, esecuzione di tutte le attività necessarie a fornire il servizio richiesto.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Per 12 mesi dall'ultima interazione con il servizio.	Il conferimento è necessario; in mancanza non sarà possibile erogare il servizio richiesto.
B) Adempimento ad obblighi di legge adempimento agli obblighi di legge, ai regolamenti e alle disposizioni di Autorità legittimate per legge.	Adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR).	Per il tempo necessario all'adempimento dell'obbligo di legge e comunque per un tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto, per obblighi civilistici e fiscali.	Il conferimento è obbligatorio; in mancanza, non sarà possibile erogare il servizio richiesto o adempiere agli obblighi normativi.
C) Sicurezza e prevenzione frodi tutela dei sistemi informatici e prevenzione di attività illecite attraverso il servizio.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) volto a garantire la sicurezza delle proprie reti e dei propri sistemi.	12 mesi, salvo necessità di ulteriore conservazione per l'accertamento di reati.	Il conferimento è necessario, ma l'interessato può opporsi ex art. 21 GDPR
D) Finalità di Marketing e/o Profilazione - Marketing diretto : per l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, o di vendite dirette, anche telefoniche, tramite mezzi automatizzati (e-mail, SMS, messaggistica istantanea) e mezzi tradizionali (telefono e posta cartacea) - Profilazione per rilevare, analizzare, elaborare i Dati Personali di consumo anche in forma personalizzata,	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. a) GDPR) per marketing diretto e profilazione. Legittimo interesse (art. 130, co. 4, D.Lgs. 196/2003 e art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) per il soft-spam.	Fino alla revoca del consenso per marketing e profilazione (massimo 24 mesi per la profilazione) Fino all'opposizione (opt-out) per il soft-spam.	Facoltativo per marketing e profilazione. Il diniego non impedisce la fruizione del servizio. Necessario per il soft-spam, con diritto di opposizione.

automatizzata o elettronica,
al fine di ricevere offerte
specificamente rispondenti
alle esigenze
dell'interessato.

- Soft-spam

utilizzo dell'indirizzo di
posta elettronica fornito
nell'ambito di un
precedente acquisto per
l'invio di offerte
commerciali relative a
prodotti e/o servizi analoghi

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e/o in qualità di persone autorizzate al trattamento (art. 29 GDPR). Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti esterni che gestiscono, supportano o assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web).
- Soggetti che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica e organizzativa ovvero data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati.
- Studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza legale, fiscale e contabile.
- Previo Suo specifico consenso, società che effettuano ricerche di mercato, vendite dirette o attività di marketing per conto del Titolare.
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I Dati Personali trattati per le finalità di erogazione del servizio non sono, di norma, oggetto di trasferimento verso paesi terzi (extra SEE). Qualora, per esigenze tecniche od operative, si rendesse necessario avvalersi di fornitori ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, etc.) Fornendo il consenso per finalità di marketing che implicino la cessione dei dati a soggetti terzi, La informiamo che i Suoi Dati Personali potrebbero essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e saranno gestiti come stabilito nelle informative privacy dei soggetti terzi cessionari.

6. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE

Lei potrà liberamente decidere se acconsentire, mediante consensi specifici e separati, all'utilizzo dei Suoi Dati Personali per:

a) Attività di marketing: per ricevere comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi offerti da NRG Company S.r.l. tramite modalità automatizzate (e-mail, SMS, messaggistica istantanea) e tradizionali (telefonate con operatore, posta cartacea).

b) Attività di profilazione: per consentire a NRG Company S.r.l. di analizzare le Sue preferenze e abitudini di utilizzo del servizio al fine di elaborare un Suo profilo personale e inviarLe offerte commerciali personalizzate e in linea con le Sue esigenze.

Il consenso per finalità di marketing e quello per la profilazione sono facoltativi e il loro diniego non impedisce in alcun modo la fruizione del servizio "What's Up". Il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento con le modalità indicate al successivo par. 8. L'indirizzo di posta elettronica fornito nell'ambito di un precedente acquisto potrà essere utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi (c.d. "soft spam"), ferma restando la Sua facoltà di opporsi in ogni momento.

7. UTILIZZO DI PROCESSI AUTOMATIZZATI

I Suoi Dati Personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR, contattando il Titolare all'indirizzo privacy@nrgcompany.it o il DPO all'indirizzo dpo@nrgcompany.it. L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di:

- Chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15 GDPR) [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)].
- Ottenere la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione degli stessi (art. 17 GDPR).
- Ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR).
- Ottenere la portabilità dei propri dati (art. 20 GDPR).
- Opporsi (art. 21 GDPR), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)].
- Revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto, potrà utilizzare le seguenti modalità:

- Per comunicazioni automatizzate (e-mail, SMS, etc.): inviare una e-mail a privacy@nrgcompany.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i sistemi di cancellazione automatica (opt-out) previsti nelle comunicazioni.
- Per comunicazioni tradizionali (telefono, posta): inviare una e-mail a privacy@nrgcompany.it con oggetto "cancellazione da tradizionale".
- Per tutte le comunicazioni di marketing: inviare una e-mail a privacy@nrgcompany.it con oggetto "cancellazione marketing".
- Per revocare il consenso alla profilazione: inviare una e-mail a privacy@nrgcompany.it con oggetto "no profilazione".

Nel caso in cui ritenga che il Trattamento dei dati personali avvenga in violazione del GDPR, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

9. MODIFICHE INFORMATIVA

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederLe il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 17 luglio 2026

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

NRG Company S.r.l.

Il legale rappresentante *pro tempore*