

NRG Company

Via IX Giugno, 38/B - 34074 Monfalcone (GO)

Descrizione	Periodo	UM	Quantità	Prezzo (€)	Importo (€)	Cod.Iva
Oneri ARIM - Rimanenti oneri generali - quota variabile energia scag. 1	01/05/26 - 31/05/26	kWh	215,0	0,001638	0,35	V1
Oneri ASOS - Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione - quota variabile energia scag. 1	01/05/26 - 31/05/26	kWh	215,0	0,028657	6,16	V1

Mix energetico e altre informazioni

TRATTAMENTO DATI PERSONALI CLIENTI DOMESTICI AI FINI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

INDENNIZZI AUTOMATICI ART.17 TIF

Qualora l'impresa di distribuzione di energia elettrica, con riferimento ai clienti trattati per fasce ai sensi del TIS, abbia messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi, essa riconosce al cliente finale un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 Euro.

L'indennizzo automatico è riconosciuto al cliente finale tramite il venditore, il quale ha l'obbligo di trasferire l'indennizzo al cliente finale in occasione della prima fattura utile.

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

MIX ENERGETICO

Come disciplinato dal Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, le imprese di vendita devono informare i clienti finali in merito alla composizione del mix energetico utilizzato:

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da NRG Company (come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ai sensi del Decreto MASE del 14 luglio 2023 n. 224)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ai sensi del Decreto MASE del 14 luglio 2023 n. 224)
	ANNO 2024**	ANNO 2024**	ANNO 2024**
Fonti rinnovabili	8.04%	8.04%	51.83%
Carbone	11.88%	11.88%	1.52%
Gas Naturale	66.51%	66.51%	42.01%
Prodotti petroliferi	1.11%	1.11%	0.47%
Nucleare	5.03%	5.03%	0.00%
Lignite	0.00%	0.00%	0.00%
Altre fonti	7.43%	7.43%	4.17%

** dato pre-consuntivo

Informazioni per il consumatore

PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI

PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione, oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Negoziante Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità ed i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticasen-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

CONSULTAZIONE AREA CONSUMATORI SUL SITO ARERA

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazioni

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazioni

COME PAGARE LA BOLLETTA

Se hai scelto la modalità di pagamento con addebito diretto SEPA (SDD) e si verifica un mancato allineamento bancario, effettua il pagamento tramite bonifico alle seguenti coordinate bancarie

Banca di Cividale - Filiale di Monfalcone (GO)

IBAN: IT00X0000000000000000000000

Intestatario: NRG Company S.r.l.

RIMBORSO NOTE DI CREDITO

Per ricevere il rimborso delle note di credito, invia le tue coordinate bancarie (IBAN), insieme a nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario, via e-mail all'indirizzo amministrazione@nrgcompany.it.

MOROSITÀ

Nei casi in cui sussista una situazione di morosità NRG Company invia una raccomandata a/r di preavviso di distacco, con allegati i bollettini di pagamento precompilati. Nella raccomandata è indicato il termine ultimo di pagamento e le modalità di comunicazione del medesimo. E' anche indicato il termine decorso il quale, in mancanza di comunicazione del pagamento, si procederà al distacco.

Trascorsi tre giorni lavorativi dal suddetto termine, NRG Company presenterà all'impresa distributrice apposita richiesta di sospensione della fornitura di energia elettrica per morosità. Tale sospensione, nel caso in cui il misuratore sia in bassa tensione, sarà preceduta da una riduzione di potenza pari al 15% della potenza disponibile qualora ne sussistano le condizioni tecniche. In caso di mancato pagamento decorsi 15 giorni dall'intervento di riduzione di potenza verrà effettuata la sospensione della fornitura e, decorsi ulteriori 5 giorni e perdurando l'inadempimento, il contratto di somministrazione si intenderà risolto senza ulteriore comunicazione con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica per i quali è stato conferito mandato ad NRG Company e si procederà nei suoi confronti per il recupero del credito, interessi e spese accessorie. Le saranno, inoltre, addebitati i costi di riduzione ed eventuale riattivazione della fornitura.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

COMUNICAZIONI ARERA

BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

TUTELA VULNERABILI

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Aggiornamento dei corrispettivi

Con la presente fattura vengono applicati i corrispettivi previsti per il secondo trimestre e per l'anno 2026 così come definiti rispettivamente da TERNA per quanto di sua competenza e dall'ARERA con le delibere 587/2025/R/eel, 96/2026/R/eel, 575/2025/R/eel, 573/2025/R/eel, 98/2026/R/com.

Gli aggiornamenti tariffari di TERNA sono consultabili sul sito www.terna.it/it/sistema-elettrico/mercato-elettrico/corrispettivi e nella sezione del sito "Mercato della capacità - Disciplina", alla voce "Disciplina approvata con D.M. del 09 maggio 2024 come modificata ai sensi del D.M. del 17 ottobre 2024". Le delibere dell'ARERA sono consultabili sul sito www.arera.it. Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.