

Il Cliente, come di seguito indicato, propone a NRG COMPANY S.R.L. (di seguito NRG Company), con sede legale in Via Ix Giugno 38/B, Codice Fiscale e Partita IVA 01267880316, di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica (di seguito “Contratto”), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito “Modulo”) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

INCARICATO COMMERCIALE:

Dati del cliente							
Nome							
Cognome							
Ragione sociale							
Nato a (persona fisica)		II		Sesso			
Partita IVA		Codice Fiscale					
Codice SDI		PEC		Codice ATECO			
Nome Amm.re del condominio / Rapp.te dell'ente/assoc.							
Doc. Identità (carta identità, passaporto)		Ril.To Da					
Telefono		Email					
Indirizzo di residenza / sede legale							
Via e num		CAP		Comune		Prov.	

CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA:

(per forniture multisito si fa riferimento al modulo allegato)

Tipologia offerta			
Nome Offerta		Codice Offerta	
Data di attivazione			
Tipologia contrattuale		Domestici	
Dati tecnici di fornitura			
POD		Indirizzo di fornitura	
Residente (Si/No)			
Potenza		Consumo Annuo kWh	
Iva		Iva vendite 10%	
		Accisa	
		Accise intere - no esenzioni/agevolazioni (default)	

In caso di IVA ridotta o agevolazione accisa allegare il modulo specifico, in mancanza di tali documenti verrà applicata l'aliquota ordinaria prevista per il tipo di fornitura.

Modalità di ricezione fatture e documenti

Invio fattura: Mail

Indirizzo di spedizione

Via e num		CAP		Comune		Prov.	
Email							

Con la scelta dell'invio tramite email il Cliente accetta anche di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo nella presente Proposta di Contratto. Tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, NRG Company invierà al cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

Richiesta esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente chiede l'esecuzione anticipata del contratto e riconosce ed è consapevole che, una volta chiesta l'esecuzione anticipata del Contratto e lo stesso sia stato interamente eseguito da NRG Company (cioè una volta avviata la fornitura) non potrà più esercitare il diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'art. 4 delle CGF. (Si / No)	Si
---	----

Modalità di pagamento delle fatture

SEPA Direct Debit – Autorizzazione Permanente di Addebito in Conto Corrente

Tipologia d'incasso:	
Istituto di Credito	
Codice IBAN	
Intestatario del CC	
C.F. della persona fisica intestataria del CC:	

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza NRG COMPANY S.R.L. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato, e relativi alle fatture di fornitura, e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di NRG COMPANY S.R.L.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto.

Luogo e data _____ **Timbro e firma** _____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportato all'art. 26 (Riservatezza e trattamento dati) delle CGF, e compilando le seguenti caselle, esprime il proprio consenso per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

Rilevare, analizzare, elaborare i dati personali di consumo in forma personalizzata, automatizzata o elettronica	Si
Ricerche di mercato, vendite dirette anche telefoniche, per comunicazioni commerciali o attività di marketing anche mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti o chiamate telefoniche con operatore, mediante posta cartacea, e-mail, SMS e AP	Si
Profilazione dei dati del Cliente per proporre offerte rispondenti alle esigenze del Cliente	Si
Cedere i dati del Cliente in forma aggregata a piattaforme social e/o a soggetti terzi	Si

Luogo e data _____ **Timbro e firma** _____

NRG COMPANY S.R.L.

Via IX Giugno 38/B 34074 Monfalcone (GO)
C.F./P.IVA 01267880316
Nr. REA GO-213022
info@nrgcompany.it // nrgcompany.srl@pec.it

Sede Legale

Via IX Giugno 38/B
34074 | Monfalcone (GO)

Formulazione della proposta

Firmando la presente Proposta, il Cliente conferma la volontà di dare a NRG Company mandato con apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di energia elettrica, per la fornitura di energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a NRG Company. Come previsto dalla normativa vigente, salvo diversa scelta per l'esecuzione anticipata del contratto, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, NRG Company eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore. NRG Company invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Inoltre con la sottoscrizione in calce il Cliente formula la proposta di contratto a NRG Company e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Tecniche Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per i clienti finali domestici di energia elettrica; Schede Sintetiche, Modello per la comunicazione dei dati catastali (legge 311/2004), modulo di ripensamento, l'Informativa ex Reg. UE n. 2016/679.

Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche, con particolare riferimento per l'energia elettrica alla tipologia d'uso; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di NRG Company, che può sempre scegliere e di voler essere servito secondo le condizioni economiche previste da NRG Company, nel mercato libero.

In caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, il Cliente conferma di conferire a NRG Company i mandati di cui all'art. 5 delle CGF.

Inoltre, con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di NRG Company di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 delle CGF. Il termine entro cui poter sottoscrivere la presente Proposta è indicato nelle CTE.

Luogo e data _____ **Timbro e firma** _____

Il Cliente dichiara di approvare le CTE, le CGF e gli appositi Allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGF: art. 2. (Oggetto del contratto); art. 3. (Conclusione del contratto); art. 4. (Diritto di ripensamento); art. 5. (Gestione della fornitura e mandati di recesso); art. 6. (Attivazione della Fornitura e condizione sospensiva); art. 7. (Durata e recesso); art. 8. (Condizioni economiche); art. 10. (Modalità di Prelievo e di Impiego del Gas); art. 11. (Apparecchiature utilizzate presso il Cliente); art. 13. (Uso dell'energia elettrica); art. 14. (Trasporto – Gestione della connessione– Dispacciamento); art. 15. (Modalità di calcolo dei Corrispettivi del Gas e dell'Energia Elettrica); art. 17 (Modalità di Fatturazione, Pagamenti e Deposito Cauzionale); art. 18. (Ritardi nei Pagamenti e Interessi Moratori); art. 19. (Cessione del Contratto); art. 20. (Responsabilità e Forza Maggiore); art. 21. (Risoluzione del Contratto); art. 22. (Integrazioni e Modifiche); art. 23. (Comunicazioni e Reclami); art. 24. (Legge Applicabile e Foro Competente).

Luogo e data _____ **Timbro e firma** _____

NRG COMPANY S.R.L.

Via IX Giugno 38/B 34074 Monfalcone (GO)
C.F./P.IVA 01267880316
Nr. REA GO-213022
info@nrgcompany.it // nrgcompany srl@pec.it

Sede Legale

Via IX Giugno 38/B
34074 | Monfalcone (GO)

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

Art. 1 DEFINIZIONI

I termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (sia al singolare che al plurale) il seguente significato: ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14.11.1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995 (tutte le delibere emanate da ARERA sono consultabili sul sito internet www.arera.it). **Acquirente Unico**: svolge l'attività di approvvigionamento di energia elettrica per il Servizio di Maggior Tutela, cedendo agli Esercenti tutte le energie elettrica e calcolando mensilmente il Prezzo di Cessione secondo le direttive dell'ARERA. **Alta tensione (AT)**: è una tensione nominale tra le fasi superiore a 35 kV e inferiore a 220 kV. **Bassa tensione (BT)**: è una tensione nominale tra le fasi uguale o inferiore a 1 kV. **Ciente o Cliente finale**: è il soggetto, meglio identificato nella Proposta di Contratto, che richiede la fornitura di elettricità e/o gas naturale per soddisfare il proprio fabbisogno energetico. **Codice del Consumo**: il D. Lgs. del 6 settembre 2005, n. 206 che disciplina i processi di acquisto e consumo, volto ad assicurare un elevato livello di tutela dei consumatori e degli utenti. **Codice di Condotta Commerciale**: Codice di condotta commerciale per la vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti finali, Allegato A alla deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/com e s.m.i.. **Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy)**: è il d.lgs. n. 196/03, come successivamente modificato e integrato dal GDPR (U.E. 2016/679) disciplinante il trattamento dei dati personali sensibili delle persone fisiche. **Codice di Rete per il servizio di Distribuzione gas (CRDG)**: è lo strumento contrattuale con cui vengono regolati e profondamente chiariti i rapporti tra le imprese che gestiscono gli impianti di distribuzione e le imprese di vendita e i grossisti che utilizzano l'impianto medesimo. Con l'adozione di questo strumento le imprese di distribuzione sono tenute ad offrire in maniera neutrale e non discriminante il servizio di distribuzione alle imprese di vendita e ai grossisti. **Condizioni Generali di Fornitura - CGF**: indica le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) che formano parte integrante del presente Contratto. **Condizioni Tecniche Economiche (CTE)**: Il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale del Fornitore, ad integrazione delle CGF e che formano parte integrante del presente Contratto. **Contatore Elettronico (orario e per fasce)**: è il contatore elettronico in grado di misurare l'energia elettrica consumata ora per ora ovvero per fasce orarie. **Consumatore**: è la persona fisica che acquista energia elettrica e gas naturale per scopi estranei all'attività d'impresa, commerciale o professionale eventualmente esercitata come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo. **Condotte**: insieme di tubazioni, raccordi e accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas.

Contatore Condotte Gas: insieme delle apparecchiature, poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, volte a misurare il Gas prelevato. **Contatore Elettrico**: insieme delle apparecchiature, poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, volte a misurare l'energia elettrica prelevata. **Contratto**: indica la regolamentazione contrattuale della somministrazione di energia elettrica o di gas naturale indicate nella Proposta di Contratto, nelle presenti CGF, nonché nei seguenti allegati: i) Condizioni Tecniche-Economiche - CTE; ii) Scheda di confrontabilità energia elettrica per clienti finali domestici; iii) Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento per il Consumatore; iv) Richiesta POD/PDR aggiuntivi; v) Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà relativa al titolo attestante la proprietà, detenzione o possesso dell'abitazione; vi) Allegato Tecnico; vii) modulo per la presentazione dei reclami/ricieste scritte per fatturazioni di importi anomali, ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto. **Data di Efficacia**: indica la data di sottoscrizione del Contratto. **Diritto di Ripensamento**: è il diritto di recesso dal contratto stipulato a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali del Fornitore che il Consumatore può esercitare ai sensi del Codice del Consumo, senza alcuna penalità. **Distributore gas ("Distributore")**: il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente. **Distributore energia elettrica ("Distributore")**: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999. Distributore gas e Distributore energia, chiamati anche Impresa di Distribuzione.

Double Opt-in: modalità attraverso la quale viene inviato al Cliente una e-mail/sms contenente un link che rimanda ad una pagina web all'interno della quale il Cliente troverà la documentazione contrattuale e dove potrà confermare e/o rifiutare la Proposta di Contratto, seguendo la procedura *on line*: **Fasce orarie**: L'energia elettrica ha un prezzo diverso a seconda del momento in cui la si utilizza. Tutti i contatori elettronici installati saranno programmati per rilevare i consumi del Cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono (F1, F2, F3). **Fornitore (anche solo "NRG Company")**: indica NRG Company S.r.l. - C.F. 01267880316 - con sede legale in Monfalcone (GO) - 34074, via IX Giugno 38/B Recapiti telefonici tel. +39 0481 095654 e-mail: servizioclienti@nrgcompany.it **PEC** nrgcompany.it@pec.it. **Fornitura**: la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale; **Garante per la protezione dei Dati Personali**: è un'autorità amministrativa indipendente istituita dalla cosiddetta legge sulla privacy (legge 31 dicembre 1996, n. 675), poi disciplinata dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.l.g. 30 giugno 2003 n. 196) e ss.mm. e ii.. Quest'ultimo ha confermato che il Garante è l'autorità di controllo designata anche ai fini dell'attuazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (art. 51). **Glossario della bolletta per la fornitura di gas naturale**: versione integrata con le modifiche apportate dalla deliberazione 610/2015/R/COM e 463/2016/R/COM in vigore dall'1.1.2017. **Glossario della bolletta per la fornitura di energia elettrica**: versione integrata con le modifiche apportate dalla deliberazione 610/2015/R/COM, 463/2016/R/COM, 782/2016/R/eel, 129/2017/R/COM e 849/2017/R/COM in vigore dall'1.1.2018. **Impianto Interno**: l'impianto posto al servizio degli edifici, a valle del punto di riconsegna indipendentemente dalla destinazione d'uso, collocato all'interno degli stessi o delle relative pertinenze per la distribuzione, utilizzazione dell'energia elettrica. Impresa di Trasporto: indica l'impresa di trasporto maggiore ai sensi della normativa vigente. **Interessato**: Persona fisica, Ditta individuale o professionista il cui dato personale è tutelato dalla vigente normativa in materia di privacy che si identifica con il Cliente.

Media Tensione: è una tensione nominale tra le fasi superiore a 1 kV e uguale o inferiore a 35 kV. **Misuratore**: indica lo strumento per la misurazione dei volumi di gas consegnati presso un PDR, munito di totalizzatore numerico. **PEC**: la Posta Elettronica Certificata è il sistema, ormai diffuso, attraverso il quale è possibile inviare e-mail con valore legale equiparato a quello di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente finale sia disallimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente.

Potenza impegnata: è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal Fornitore. La potenza impegnata viene definita in base alle esigenze del Cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati. **Proposta di Contratto**: è la proposta volta alla conclusione di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale del Contratto formulata dal Cliente al Fornitore. **Punto di Prelievo ("POD")**: è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal Cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. **Punto di Prelievo ("PDR")**: indica il punto di riconsegna, identificato con il codice identificativo del Cliente nelle Condizioni Tecniche-Economiche (CTE), parte della rete di distribuzione dell'Impresa di Distribuzione presso il quale il Cliente richiede la consegna del gas naturale oggetto della somministrazione.

Punto di Fornitura ("PpF"): il PDR o il POD o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambe **RQDG**: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2020-2025 Del.569/2019/R/gas. **Salvaguardia**: il servizio usufruito dal consumatore di energia elettrica che, per varie ragioni, si trovi senza un fornitore del mercato libero. **Servizi di Ultima Istanza** gas: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal **FUI. Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas**: è il servizio di somministrazione di Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA, con Delibere n. 100/2023/R/com e n. 102/2023/R/com; **SII**: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13.08.2010, n. 129.

Smc: lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). **Switch**: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a NRG Company per il/i Pdf oggetto del Contratto. **kWh**: È l'unità di misura dell'energia elettrica, rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW. Nella bolletta i consumi di energia elettrica sono fatturati in kWh. **Trasporto**: è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore nel cui ambito territoriale è ubicato il Pdf del cliente finale.

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; **TIC**: Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione. **TICO**: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. **TIF**: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla deliberazione 463/2016/R/com.

TIMG: è il Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. **TIMOE**: è il Testo integrato morosità elettrica. **TIQD e TIQC**: sono i Testi integrati della regolazione *output-based* rispettivamente del servizio di distribuzione dell'energia elettrica 2024-2027 e della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura. **TIQV**: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale. **TIS**: Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii. **TISIND**: Testo integrato del sistema indennitario a carico del Cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii. **TIRV**: Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii. **TISG**: Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii. **Titolare del trattamento**: Soggetto/Ente pubblico o privato che tratta dati personali per finalità commerciali, imprenditoriali, legali, medico sanitarie. **TIV**: è il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 208/202/R/eel e ss.mm.ii. **TIQV**: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, All. A della Delibera ARERA 100/2023/R/com e ss.mm.ii. **Uso Domestico**: le utenze destinate a civile abitazione compresi i locali annessi o pertinenti e i punti di ricarica per le auto elettriche. **Voltura**: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di sostituirsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto a parità di condizioni (e possono verificarsi *Voltura Mortis Causa*, *Voltura* per Incorporazione Societaria o *Voltura ordinaria*). **Voltura con cambio fornitore**: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di sostituirsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto con contestuale cambio fornitore secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 135/2021/R/eel. **Voltura Mortis Causa**: la Voltura in cui il Cliente chiede di sostituirsi a un precedente intestatario in qualità di successore *mortis causa*.

Voltura per incorporazione in un'altra società: la Voltura in cui il Cliente richiede è una società che ha incorporato un'altra società precedentemente intestataria del Pdf/i Pdf oggetto del Contratto.

Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO
2.1 Il Contratto ha per oggetto la fornitura, da parte di NRG Company, di energia elettrica e/o di gas naturale ("Fornitura"), presso il/i Pdf indicati dal Cliente nella Proposta di Contratto, e degli altri servizi accessori alla stessa da parte del Fornitore, in conformità alle disposizioni previste da ARERA, dall'Impresa di Trasporto e di Distribuzione e delle presenti CGF, come integrate dalle CTE di volta in volta sottoscritte dal Cliente. Le presenti CGF si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.
2.2 Il Fornitore, in modo da poter permettere la corretta esecuzione del Contratto, provvederà a stipulare o a far stipulare, nell'interesse del Cliente, i contratti per i servizi di trasmissione e di distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica e/o per il servizio di stoccaggio, trasporto e distribuzione del gas con le controparti individuate dalle norme vigenti in materia e a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. Ai sensi dell'art. 16.2 TIMOE e dell'art. 19.2 TIMG, il Fornitore dichiara di non essere utente né del trasporto, del dispacciamento e del servizio di distribuzione.

2.4 L'energia elettrica e/o il gas forniti da NRG Company saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai Pdf indicati nella Proposta di Contratto o, eventualmente, nell'Elenco Pdf e il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a NRG Company ogni variazione relativa ai dati indicati nei predetti documenti.

2.5 È fatto assoluto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.
2.6 Ad eccezione di nuove attivazione per il Gas, l'impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Per l'energia elettrica, ai fini contrattuali, rilevante sarà la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico, che prevarrà rispetto a quanto eventualmente indicato dal Cliente. Inoltre, la dichiarazione espressa dal Cliente riportata nella Proposta di Contratto prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente da questi dichiarato in precedenza a NRG Company relativamente allo stesso o ad altri POD.

2.7 Durante la vigenza del Contratto, il Cliente potrà modificare la dichiarazione relativa alla propria abitazione e, in tal caso, NRG Company la trasmetterà al Distributore applicando, eventualmente, i conseguenti oneri di sistema e tributi.
2.8 Relativamente all'energia elettrica, in merito alla tipologia d'uso di uno o più POD verrà considerato quanto dichiarato dal Cliente nella Proposta di Contratto o nei vari allegati. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore Elettrico, NRG Company darà prevalenza alle dichiarazioni del Cliente che se ne assume la piena responsabilità, e comunicherà al Distributore Elettrico la variazione del tipo di utilizzo. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, NRG Company potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare NRG Company potrà addebitare altresì al Cliente gli oneri amministrativi richiesti dal Distributore Elettrico per le variazioni comunicate dal Cliente sensi del TIC.

Art. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DECORRENZA DELLA FORNITURA
3.1 Il Contratto si conclude per adesione quando il Cliente formula a NRG Company la richiesta di Fornitura mediante Proposta di Contratto che può avvenire nei seguenti modi: i) tramite agenzie o *direct agent*; ii) tramite sito web di NRG Company; iii) tramite modulo elettronico a mezzo *Double Opt-in*. La Proposta di Contratto, così formulata e adeguatamente compilata e sottoscritta dal Cliente avrà una validità di **45** (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente.

3.2 Nel periodo di irrevocabilità della Proposta di Contratto, ovvero 45 giorni solari, il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare, a suo insindacabile giudizio, la Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente, e non dare esecuzione alla Fornitura, ad esempio, per le seguenti ipotesi:

- mancato invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la Fornitura e i servizi direttamente connessi;
- inefficienza dei Contratti di Distribuzione, Trasporto o Dispacciamento per cause non imputabili a NRG Company;
- mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente;
- qualora richiesto, mancato rilascio del deposito cauzionale, garanzia bancaria o assicurativa;
- il Distributore o il SII segnali la sussistenza di importi relativi a precedenti interventi di interruzione non ancora pagati;
- la fornitura risultasse già sospesa per morosità o sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso punto;
- il Pdf risulti oggetto di una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND (CMOR);
- il Pdf sia stato oggetto negli ultimi 12 mesi di altre richieste di attivazione oltre a quella in corso;
- il punto di riconsegna non sia accessibile o il Distributore revochi la richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura ("switching") ai sensi del TIMG;

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

- j. il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto o rilasci dichiarazioni false e mendaci;
- k. esito negativo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (*credit check*). L'attività di credit check verrà effettuata: a) su *rating* creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievole); b) su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI");
- l. il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali e/o fallimentari;
- m. il Cliente sia in regime Salvaguardia o servito dal Fui o Default.

3.3 Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Contratto da parte di NRG Company da trasmettere, a pena di decadenza della proposta medesima, entro il menzionato termine di 45 giorni. La comunicazione dell'accettazione avverrà o mediante posta ordinaria, o con posta elettronica o a mezzo PEC, o tramite SMS ovvero secondo altre modalità che saranno utilizzate di volta in volta da NRG Company a suo insindacabile giudizio e idonee a certificare la ricezione e sarà riportata nelle fatture. Nel caso in cui la Proposta di Contratto riguardi sia la somministrazione di energia elettrica che di gas naturale, l'accettazione di NRG Company potrà avvenire anche con riferimento a una sola fornitura. Le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito www.nrgcompany.it. Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali di NRG Company, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto come meglio specificato nel successivo art. 4.

3.4 Il Fornitore si riserva la facoltà di revocare l'attivazione anche ai sensi del TIMOE e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e del TIMG e s.m.i. per le forniture di Gas naturale; a tal fine il SII o il Distributore, comunicheranno a NRG Company le seguenti informazioni:

- la fornitura è sospesa per morosità;
- il mercato di provenienza del/dei PdF, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione;
- le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da NRG Company;
- il/i PdF non risulti accessibile (per il gas);
- sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo (sistema indennitario - CMOR);
- il PdF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso.

In caso di effettivo esercizio della revoca, NRG Company non darà esecuzione al presente Contratto e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente venditore verranno meno.

3.5 Le presenti CGF si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica Fornitura da parte del Cliente.

3.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.2, l'attivazione della Fornitura rispetterà i termini per il recesso previsti dal Contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento (per la fornitura di energia elettrica). L'attivazione della fornitura per cambio fornitore (switch), salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. La data presunta di attivazione è indicata sulla Lettera di Conferma (*Welcome Letter*): NRG Company comunicherà al Cliente mediante lettera o per mezzo elettronico, all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del Contratto, l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

3.7 Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del Diritto di Ripensamento di cui all'art. 4 che segue, la Fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da NRG Company, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere cessato o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; o b) essere avviata da NRG Company per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del/dei PdF. Nei casi in cui sia stata avviata la Fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a NRG Company dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di Fornitura eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il Diritto di Ripensamento come esposto dall'art. 4 che segue. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il Diritto di Ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso, NRG Company applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo Diritto di Ripensamento.

3.8 Nel caso di attivazione della Fornitura, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dal **TIQD e dal TIQC** e ss.mm. e ii., fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, in caso di esercizio del Diritto di Ripensamento da parte del Cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, NRG Company provvederà ad annullare la richiesta di attivazione presso il Distributore qualora l'annullamento sia ancora possibile e, in caso contrario la Fornitura sarà avviata da NRG Company per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la Fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a NRG Company dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di Fornitura eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione dello stesso dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento, inclusi i costi amministrativi di NRG Company e i costi addebitati dal Distributore.

3.9 In caso di subentro nella Fornitura di un nuovo Cliente su un punto di fornitura attivo (senza soluzione di continuità), fermo restando quanto previsto dal successivo art. 6.4, il subentrante dovrà richiedere a NRG Company la Voltura e comunicare l'eventuale autolettura rilevata. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto. In tal caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al subentrante coinciderà con la data di Voltura secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/com e s.m.i. e Del. 398/2014/R/ee), che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta Voltura. NRG Company si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di Voltura, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del Contratto in essere alla data di presentazione della richiesta di Voltura per il/i PdF interessato/i. Il cliente subentrante non è tenuto al pagamento delle eventuali morosità pregresse relative al/ai PdF oggetto del presente Contratto, salvo che non sussistano rapporti giuridici o di fatto tali da presupporre una continuità con il Cliente. In ogni caso, il cliente subentrante sarà tenuto al pagamento delle spese di Voltura se dovute.

3.10 Ai fini dell'assegnazione del profilo di prelievo standard come definito ai sensi del TISG, il Fornitore richiederà al Cliente finale, titolare di un PDR con uso tecnologico, la compilazione dell'apposito modulo di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, messo a disposizione da NRG Company sul proprio sito internet contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del Gas Naturale alla classe di prelievo da associare al PDR. Il Cliente titolare di un PDR con uso civile ha facoltà di inviare il medesimo modulo di cui al presente comma, nel quale dichiara la categoria corrispondente al proprio uso e la classe di prelievo associata al PDR di cui è titolare, impegnandosi allo stesso tempo a comunicare, con le stesse modalità, le eventuali modifiche che dovessero intervenire successivamente alla trasmissione della dichiarazione. In caso di mancato invio del modulo di dichiarazione sostitutiva la categoria d'uso e, per i soli PDR ad uso tecnologico, la classe di prelievo verrà assegnata dal SII secondo le modalità stabilite dal TISG.

3.11 NRG Company aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dal TIRV.

Art. 4 DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 Per le Proposte di Contratto formulate mediante mezzi di comunicazione a distanza (ad esempio finalizzati con *Double Opt-in*), ovvero negoziate fuori dai locali commerciali di NRG Company (ad

esempio, tramite agenzia ovvero, l'invio per corrispondenza), il Cliente sia un cliente domestico, ovvero il Consumatore, ha diritto di recedere dal Contratto **entro 14** (quattordici) giorni solari senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

4.2 Il Diritto di Ripensamento può essere esercitato utilizzando l'allegato "Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento" che è possibile scaricare anche sul sito www.nrgcompany.it, da inviarsi a NRG Company a mezzo PEC: nrgcompany.srl@pec.it, o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: NRG Company S.r.l., Via IX Giugno 38/B - 34074 Monfalcone (GO). Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.

Il termine di quattordici (14) giorni solari per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dalla data della sottoscrizione della Proposta di Contratto.

4.3 L'esecuzione del Contratto non verrà avviata prima che sia decorso il termine di cui al comma 4.2 del presente articolo. Se il Cliente-Consumatore vuole che l'esecuzione del Contratto inizi prima, egli è tenuto a farne esplicita richiesta nella Proposta di Contratto e la Fornitura verrà erogata secondo quanto previsto dall'art. 3.7 che precede. In tal caso il Cliente potrà comunque esercitare il Diritto di Ripensamento nei termini previsti e sarà responsabile del pagamento a NRG Company di un importo proporzionale al servizio fornito fino alla data di comunicazione del Diritto di Ripensamento, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo. Nel caso in cui la Fornitura sia stata attivata, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della Fornitura. Resta inteso che la richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il Diritto di Ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della Fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.

Art. 5 – MANDATI PER RECESSO, TRASPORTO, DISPACCIAMENTO E TRASMISSIONE.

5.1 Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta di Contratto e dei suoi allegati, conferisce a NRG Company mandato gratuito, irrevocabile e con rappresentanza perché quest'ultima eserciti, in suo nome e per suo conto, il diritto di recesso nei confronti del precedente fornitore, così come stabilito nell'allegato A alla delibera ARERA 302/2016/R/com così come aggiornato dalle Delibere 783/2017/R/com e 196/2019/R/com e ss.mm. e ii.).

5.2 Inoltre, sempre con la sottoscrizione della Proposta di Contratto e dei suoi allegati, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito a NRG Company, per la durata del Contratto: a) mandato senza rappresentanza affinché NRG Company sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete (Terna S.p.A.), e il contratto di Trasporto relativo al/i PdF con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di Trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario e opportuno a tal fine; tale mandato si intenderà accettato da NRG Company con la comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto; b) mandato con rappresentanza ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplina il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di Trasporto; c) mandato senza rappresentanza per inoltrare al Distributore Elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui al TIQD e TIQC.

5.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari alla conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e il contratto di dispacciamento con Terna. NRG Company in conformità con quanto previsto dall'art.1715 del c.c. risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti punti a). b) e c) dell'art. 5.2 che precede.

5.4 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto, del Contratto di Connessione, del Contratto di Distribuzione e, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:

- non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile, o comunque fraudolenti o irregolari;
- permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e Misuratori;
- non manomettere le apparecchiature del Distributore e non alterare le misurazioni dei consumi;
- mantenere gli impianti in sicurezza;
- pagare i corrispettivi richiesti dal Distributore.

5.5 Con riferimento a tutte le richieste suindicate, NRG Company si riserva di addebitare al Cliente gli oneri fatturati a NRG Company da parte del Distributore Locale per l'esecuzione del contratto di dispacciamento, del Contratto di Trasporto, del Contratto di Connessione e di distribuzione e a tenere indenne NRG Company in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

5.6 Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto al Distributore gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne NRG Company da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti del Distributore e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a: (a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale; (b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.

5.7 Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a NRG Company, con la facoltà di quest'ultima di farsi sostituire da altri soggetti terzi, ai sensi dell'art. 1717 del c.c.

5.8 Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che NRG Company s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile.

5.9 I sopraddetti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da NRG Company verranno radddebitati al Cliente in sede di emissione della bolletta.

Art. 6 DICHIARAZIONI E IMPEGNI DEL CLIENTE.

6.1 1 Il Cliente dichiara e garantisce a NRG Company che:

- il/i PdF indicati nella Proposta di Contratto risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
- i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva NRG Company da ogni responsabilità a riguardo;
- ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
- non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le società di Distribuzione e le società di Trasporto;
- non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;

(f) il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del Contratto, unitamente al documento di riconoscimento, risultano corretti in ogni loro parte. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "f" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e tiene indenne NRG Company da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che NRG Company fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.

6.2 In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle dichiarazioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 6.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione, consentendo a NRG Company di effettuare le

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di NRG Company, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, NRG Company potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, NRG Company avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per NRG Company al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

6.3 Cliente si impegna a pagare a NRG Company le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.

6.4 Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la Proposta di Contratto, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e nei casi diversi dallo switching (ad es. nuova attivazione, voltura, subentro) è tenuto ad attestare, sotto la propria responsabilità rilasciando al Fornitore idonea documentazione in originale o copia autentica ovvero dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

6.5 Il Cliente dichiara altresì di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della Fornitura (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore.

6.7 Il Cliente dichiara e riconosce che NRG Company non potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei PdF alla rete, in assenza di colpa specifica o in caso di utilizzo dell'ordinaria diligenza nell'esecuzione del Contratto poiché non esercita attività di trasporto o spacciamento.

6.8 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di NRG Company e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a NRG Company.

6.9 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà essere imposto a NRG Company di garantire modalità alternative di somministrazione.

6.10 Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto al Distributore gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne NRG Company da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti del Distributore e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:

(a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale;

(b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.

6.11 In caso di richiesta di Voltura, il Cliente si impegna ad inoltrare: la modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità (solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica); documento o dichiarazione di legittimo possesso/detenzione dell'immobile per il quale si chiede la fornitura in base a quanto stabilito dall'art. 5 del D.L. n. 47/2014, convertito in Legge n. 80/14 (Piano Casa); eventuale dichiarazione di estraneità al debito. In assenza della documentazione richiesta NRG Company non darà esecuzione alla richiesta di Voltura. In caso di invio completo della documentazione, NRG Company darà esecuzione alla richiesta di Voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'art.3 delle presenti CGF. In assenza di dichiarazione di estraneità, NRG Company si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi individuati dal Contratto afferenti i consumi decorrenti dalla data di occupazione dell'immobile, come rilevata dalla documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della Voltura da parte di NRG Company ai sensi degli articoli 5 e 21 delle CGF. In nessun altro caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura o subentro è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura.

Art. 7 DURATA E RECESSO.

7.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

7.2 Fatto salvo il Diritto di Ripensamento di cui al precedente art. 4, il Cliente può esercitare il diritto di recesso, anche con riferimento a una sola delle Forniture secondo le seguenti modalità e termini di preavviso:

i) se il recesso è esercitato al fine di cambiare fornitore (*switching*), il Cliente dovrà avvalersi del nuovo fornitore affinché invii della richiesta di *switching* al SII che provvederà a notificare il recesso a NRG Company, entro e non oltre, il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore. A tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore, dovrà conferire a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto;

ii) se il recesso è esercitato al fine di cessare la fornitura, il termine è di 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. La relativa comunicazione dovrà essere inviata o a mezzo PEC: nrgcompany srl@pec.it o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: NRG Company S.r.l., Via IX Giugno nr. 38/B – 34074 Monfalcone (GO).

7.3 NRG Company ha la facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle Forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata o PEC, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi, il cui decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

7.4 Resta inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore o al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati oppure nel caso di recesso da parte di NRG Company oppure il Contratto venga risolto ad esempio per il venir meno, in capo al Cliente, della piena disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino alla data di efficacia della Voltura o del cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disallacciamento del/i PdF.

7.5 Relativamente alla sola fornitura di energia elettrica e se previsto dalle CTE, qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a prezzo fisso e/o a tempo determinato (anche in relazione a offerte a prezzo composto, ovvero che prevedano una struttura di prezzo solo in parte a prezzo fisso) e cessi il rapporto contrattuale con NRG Company ancor prima della cessazione della durata dell'offerta (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di recesso per cambio fornitore, voltura verso altro soggetto, richiesta di chiusura del punto di fornitura, ovvero per altra causa di cessazione del rapporto imputabile al Cliente), ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, co. 5, D.lgs. 210/2021 NRG Company potrà richiedere il pagamento di un importo a titolo di corrispettivo per recesso anticipato il cui valore massimo è definito nelle CTE; il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per ognuno dei PdF per cui esercita il recesso. Fermo il valore massimo definito nelle CTE, detto corrispettivo sarà parametrato al valore dell'eventuale perdita economica subita da NRG Company sulle singole forniture per le quali è esercitato il recesso e, per le offerte a prezzo composto, solo in relazione alla componente fissa del prezzo. La perdita economica sarà calcolata su base mensile (Pmx) per tutti i mesi residui rispetto alla durata dell'offerta, considerando:

a) i consumi previsti - sulla base dei consumi storici del Cliente - per ciascun mese residuo rispetto alla durata dell'offerta a prezzo fisso;

b) la differenza tra il valore dei prezzi a termine dell'energia sui mercati di riferimento al momento di sottoscrizione dell'offerta e il valore dei medesimi alla data di efficacia del recesso, secondo la seguente formula applicata in relazione a ciascun mese fino alla scadenza dell'offerta prevista nelle CTE:

$$Pmx = Emx * (Psmx - PRmx),$$

dove P= perdita economica, E= consumi mensili stimati per il rimanente periodo di efficacia dell'offerta sulla base dei consumi storici del Cliente, mx= ciascun mese di riferimento, PS= prezzo a termine dell'energia sui mercati per il mese di riferimento al momento di sottoscrizione dell'offerta (in assenza di tale valore, NRG Company utilizzerà l'ultimo valore disponibile sui mercati di riferimento), PR= prezzo a termine dell'energia sui mercati per il mese di riferimento alla data di efficacia del recesso (in assenza di tale valore, NRG Company utilizzerà l'ultimo valore disponibile sui mercati di riferimento).

Art. 8 CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 Per la Fornitura, il Cliente si impegna a corrispondere a NRG Company i relativi corrispettivi e tutte le condizioni economiche del Contratto, nonché le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi, sono indicate nell'allegato CTE le quali prevarranno sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, qualora discordanti.

8.2 Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle CTE, NRG Company individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le deliberazioni dell'ARERA o altre norme di legge eventualmente richiamate nelle CTE dovessero essere annullate o abrogate, NRG Company applicherà le componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata, fino a che la stessa non venga sostituita.

8.3 Il prezzo della Fornitura (e i corrispettivi dovuti a NRG Company dal Cliente) è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o Fornitura stessa. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se versati da NRG Company.

8.4 Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione della Società di Distribuzione, relativi all'uso di uno o più PdF, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, NRG Company ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, e dichiara di conoscere le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, NRG Company potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano alla società di Distribuzione, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, NRG Company darà prevalenza al dato risultante alla società di Distribuzione. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante all'Agenzia delle Entrate o altra Amministrazione finanziaria, inviando a NRG Company una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti o inviando il certificato di residenza. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, NRG Company effettuerà un conguaglio applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della Fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito NRG Company nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, NRG Company potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

8.5 In caso di variazione dei corrispettivi derivanti da clausole di indicizzazione del prezzo o di adeguamento automatico, il Cliente verrà informato nella prima fattura nella quale le variazioni sono applicate.

8.6 NRG Company, salvo diversa disposizione nelle CTE, potrà modificare unilateralmente le condizioni economiche di Fornitura dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso non inferiore al termine di volta in volta previsto dalla normativa applicabile, con comunicazione inviata separatamente alle fatture, salvo che la modifica delle condizioni economiche sia in riduzione rispetto ai corrispettivi originariamente previsti nelle CTE.

8.7 Per ogni utenza contrattualizzata il Fornitore si riserva di applicare un onere di gestione contrattuale pari ad almeno 0,80 €/gg per i listini energia e pari ad almeno 0,80 €/gg per i listini gas a copertura degli oneri sostenuti dal Fornitore per la gestione della fornitura in certi periodi dell'anno.

8.8 Per le richieste inerenti la Fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nuovo allaccio, voltura, subentro, attivazione, aumento di potenza) NRG Company applicherà al Cliente, oltre ai costi addebitati dal Distributore, anche un contributo in quota fissa pari a 35,00 Euro (trentacinque/00) a copertura degli oneri amministrativi e commerciali. Eventuali richieste di pronto intervento vanno indirizzate specificatamente presso i riferimenti messi a disposizione dalla Società di Distribuzione.

8.9 Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli sarà addebitato ogni onere o costo connesso alla variazione delle informazioni di anagrafica presenti sul SII che si rendesse necessaria, senza possibilità di sollevare alcuna eccezione in merito nei confronti di NRG Company.

Art. 9 LETTURA, CONTROLLO E VERIFICA DEI MISURATORI (solo per la fornitura di gas naturale)

9.1 Qualora il presente Contratto sia stato sottoscritto in sostituzione di una precedente fornitura di gas naturale, le rilevazioni dei prelievi presso il Misuratore saranno oggetto di tempestiva autolettura da parte del Cliente da effettuarsi in concomitanza con l'attivazione della somministrazione di cui al presente Contratto.

9.2 È prevista la possibilità di autolettura degli strumenti di misura da parte del Cliente. Il Cliente che intenda procedere all'autolettura dovrà comunicare, con le modalità indicate nella fattura, i dati al Fornitore, il quale li comunicherà al Distributore. Tali dati potranno formare oggetto di conguaglio, previa validazione da parte del Distributore e fatte salve eventuali rettifiche a seguito di effettiva lettura da parte del Distributore.

9.3 Nel caso in cui non sia possibile, ovvero non sia agevole, effettuare la lettura del Misuratore per cause imputabili al Cliente, il consumo potrà essere stimato secondo i profili tipo indicati dall'ARERA.

9.4 Il Cliente deve consentire la verifica tempestiva del proprio impianto e degli apparecchi installati. Le tubazioni, i contatori ed i relativi sigilli non devono essere manomessi od occultati. In caso di irregolarità, il Fornitore, l'Impresa di Distribuzione e/o l'Impresa di Trasporto, nell'esercizio dei rispettivi doveri, così come stabiliti dalle competenti Autorità, potranno far sospendere la somministrazione finché il Cliente non abbia ripristinato la situazione. Le eventuali spese di riattivazione saranno esclusivamente a carico del Cliente.

9.5 Le Parti possono richiedere la verifica, in contraddittorio tra loro, del funzionamento del Misuratore. Se dalla verifica dovesse emergere uno scostamento, le Parti chiederanno che la ricostruzione dei prelievi venga effettuata dalla Società di Distribuzione in conformità alle normative vigenti. Gli eventuali errori in eccesso di misura, derivanti da qualsiasi causa e/o ragione, saranno oggetto di conguaglio nel momento in cui l'Impresa di Distribuzione definirà i quantitativi dovuti al termine della procedura di revisione. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

9.6 Qualora il Cliente volesse controllare il corretto funzionamento del Misuratore, ha l'onere di presentare una richiesta di verifica al Fornitore, secondo le modalità previste dal RQDG. Poiché tale verifica ha dei costi, sarà cura del Fornitore comunicarli preventivamente al Cliente. Una volta ricevuta la conferma del Cliente in merito a tali costi, NRG Company trasmetterà la richiesta di verifica all'Impresa di Distribuzione entro 2 (due) giorni lavorativi.

9.7 Il Cliente prende atto che tutti i dati di misura sono a disposizione di NRG Company solo subordinatamente alla messa a disposizione degli stessi da parte dell'Impresa di Distribuzione, in quanto responsabile delle letture effettive del Misuratore, con cadenza almeno annuale.

Art. 10 MODALITÀ DI CONSEGNA E DI IMPIEGO DEL GAS E/O DELL'ENERGIA ELETTRICA – RILEVAZIONE DEI CONSUMI

10.1 La Fornitura del gas naturale è effettuata a deflusso libero, misurato da contatore.

10.2 L'energia elettrica, oggetto del Contratto, è immessa nella rete nazionale dai fornitori di NRG Company, con carattere di continuità secondo modalità tecniche e standard qualitativi stabiliti dai provvedimenti in materia emessi dalle competenti Autorità, salvo i casi di forza maggiore, quali definiti al successivo art. 20.4. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica, comprese le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati, dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti che verranno emanati dalle competenti Autorità per la disciplina dell'uso delle reti, ed attengono ai rapporti fra il Cliente ed il Distributore al quale ogni PdF del Cliente è collegato. In particolare, sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio ed in corso della Fornitura. Fatti salvi gli obblighi di allacciamento di Terna e/o del Distributore, le interruzioni o limitazioni della somministrazione dei servizi elettrici, siano esse dovute a cause accidentali, a scioperi, o a disposizioni delle competenti Autorità, non daranno luogo a riduzione dei corrispettivi, risarcimento di danni e risoluzione del Contratto.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

10.3 Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima del/i PDF. Il gas naturale e/o l'energia elettrica non possono essere utilizzati dal Cliente presso altri siti ovvero per usi diversi da quelli determinati dal Contratto, né usufruiti da o trasferiti a terzi in qualsiasi modo, anche a titolo gratuito, senza preventivo consenso scritto di NRG Company.

10.4 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il gas naturale e l'energia elettrica in conformità alle regole di prudenza e sicurezza ed è responsabile dell'integrità degli impianti e degli apparecchi dell'Impresa di Distribuzione situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente a NRG Company qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione di NRG Company o dell'Impresa di Distribuzione ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. NRG Company non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi incidente occorso al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas naturale e/o dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle regole di prudenza e sicurezza o comunque dovuto alla non rispondenza alle norme di legge o di sicurezza degli impianti e degli apparecchi del Cliente stesso.

10.5 Il gas naturale verrà consegnato in corrispondenza del punto di consegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e l'impianto di proprietà o gestito dal Cliente a valori di pressione resi disponibili dal Distributore e previsti dal relativo codice di rete per la distribuzione.

10.6 NRG Company, su richiesta del Cliente o di propria iniziativa, può richiedere in qualsiasi momento al Distributore la verifica, anche in contraddittorio, dei complessi di misura installati presso i PDF del Cliente, rimanendo a carico del soggetto che ha richiesto la verifica le spese sostenute nel caso in cui gli errori riscontrati risultino compresi entro i limiti di precisione raccomandati dal Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI), qualora non disposto diversamente dalla normativa vigente. Il Cliente sarà tenuto altresì a comunicare a NRG Company entro 10 (dieci) giorni lavorativi, ogni variazione delle caratteristiche del gruppo di misura (cambio contatore, variazione K di trasformazione) e ad inviare a NRG Company stesso copia dei verbali di intervento rilasciati dal Distributore. Eventuali oneri derivanti da una mancata comunicazione tempestiva verranno addebitati al Cliente.

10.7 Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a NRG Company, la quale si farà carico di veicolare al Distributore responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale ai sensi del RQDG. NRG Company, per il PDR provvederà a stipulare il contratto di distribuzione gas e, ai sensi del RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDR, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura.

10.8 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente dovranno rispondere in ogni momento ai requisiti stabiliti dalle norme vigenti in materia. Il Fornitore non risponderà dei danni subiti dal Cliente per la manutenzione programmata degli elementi di rete ovvero in conseguenza di disservizi.

Art. 11 APPARECCHIATURE SITUATE PRESSO IL CLIENTE

11.1 Gli impianti e gli apparecchi situati a valle del Misuratore, ossia oltre il punto di raccordo di uscita, sono del Cliente.

11.2 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti e il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Cliente si impegna pertanto a mantenere gli impianti e gli apparecchi in condizioni di sicurezza in conformità alla normativa vigente.

11.3 NRG Company può far effettuare in ogni momento verifiche, anche su indicazione dell'Impresa di Distribuzione, e, qualora si riscontrassero delle irregolarità, potrà sospendere la Fornitura per tutto il tempo necessario al Cliente per l'adeguamento degli impianti. In nessun caso, il Fornitore è responsabile per i danni che possano derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti, fermo restando quanto previsto dall'art. 21.

Art. 12 GRUPPI DI MISURA SITUATI PRESSO IL CLIENTE (fornitura energia elettrica)

12.1 Il Contatore Elettrico e i relativi sigilli sono di proprietà del Distributore Locale. Il Cliente è costituito custode del Contatore Elettrico e risponde della sua sottrazione, distruzione e di qualunque eventuale danno arrecati allo stesso e agli apparecchi accessori installati presso di lui; è fatto divieto assoluto al Cliente di spostare il Contatore Elettrico dal luogo in cui è stato collocato.

12.2 Nel caso di Contatore Elettrico installato presso il Cliente, questi si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore Locale o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali: a) lettura; b) controllo; c) chiusura e sostituzione del Contatore Elettrico; d) verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura; e) disalimentazione o sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità. Qualora il Cliente si opponga o l'accesso venga in qualche modo impedito, il Distributore Locale può, previa diffida formale, sospendere la fornitura disalimentando il punto di prelievo.

12.3 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del punto di prelievo. Essi debbono corrispondere alle disposizioni di legge vigenti e il loro uso non deve provocare disturbi alla rete del Distributore Locale competente. Il Distributore Locale può effettuare verifiche e, qualora dovessero risultare delle irregolarità sugli impianti del Cliente, può sospendere il servizio di trasporto disalimentando il punto di consegna per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti stessi. Il Distributore Locale si riserva di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno conseguente al mancato adeguamento. Restano a carico del Cliente finale gli oneri per l'adeguamento dei propri impianti ed apparecchi in conseguenza delle eventuali modifiche delle modalità di fornitura.

Art. 13 USO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O DEL GAS

13.1 L'impianto Interno agli edifici deve essere eseguito e mantenuto a regola d'arte, a cura e spese del Cliente, da una ditta installatrice.

13.2 Qualora, a seguito di accertamenti eseguiti dal Distributore Locale sull'impianto Interno del Cliente, questo non risultasse conforme alla vigente normativa tecnica o alle disposizioni di sicurezza eventualmente previste, il Fornitore non potrà attivare la fornitura e, se già attiva, dovrà chiederne la sospensione per il tempo occorrente al Cliente per adeguare l'impianto Interno medesimo. Resta inteso che, a seguito dello svolgimento delle suddette verifiche, il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento e alla sicurezza dell'impianto Interno del Cliente, né in merito ad eventuali dispersioni o perdite per cause allo stesso non imputabili.

13.3 L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in siti diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.

13.4 L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nella Proposta Contrattuale o nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con NRG Company.

13.5 In ogni caso, il Cliente si impegna ad utilizzare l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza e, comunque, nel rispetto della normativa vigente. Resta inteso che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza.

Art. 14 TRASPORTO – GESTIONE DELLA CONNESSIONE – DISPACCIAMENTO (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica)

14.1 NRG Company, con riferimento al POD oggetto del Contratto, provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora al Fornitore, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. NRG Company si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del POD, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc. Il Cliente potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti di NRG Company e/o sul sito internet www.nrgcompany.it.

14.2 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 654/15 e successive modifiche ed integrazioni.

14.3 Il Cliente conferisce al Fornitore, a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del 'Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica', denominato anche 'Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto', allegato al contratto di trasporto.

14.4 NRG Company non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del Contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore dovesse fatturare al Fornitore.

Art. 15 MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI DEL GAS E DELL'ENERGIA ELETTRICA

15.1 La fatturazione dei corrispettivi per il gas avviene sulla base dei consumi rilevati a cura dell'Impresa di Distribuzione ovvero con autolettura del Cliente ovvero, in assenza di questa, sulla base della stima di NRG Company. I volumi di gas naturale considerati ai fini della fatturazione sono espressi in Smc. In caso di esito negativo del tentativo di lettura da parte dell'Impresa di Distribuzione, verranno utilizzati ai fini della fatturazione i dati storici di quest'ultima.

15.2 I corrispettivi unitari saranno espressi in Euro e arrotondati con criterio commerciale alla seconda cifra decimale. I corrispettivi vengono applicati ai volumi espressi in Smc e in kWh determinati ai sensi delle disposizioni dell'ARERA relative alla misurazione ai fini della fatturazione. Gli importi così ottenuti saranno espressi in Euro con arrotondamento con criterio commerciale alla seconda cifra decimale.

15.3 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia elettrica fornita avviene sulla base dei dati di prelievo dei siti resi disponibili dall'Impresa di Distribuzione competente, nel rispetto del contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della relativa normativa vigente. Qualora tali dati non dovessero essere disponibili, la fatturazione può avvenire sulla base di consumi presunti e stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente, ovvero della potenza indicata in Contratto e delle modalità d'uso dell'energia.

Art. 16. ONERI FISCALI

16.1 Tutta la Fornitura resa da NRG Company è assoggetta a IVA. NRG Company esercita inoltre il diritto di rivalsa dell'accisa e dell'addizionale sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente in appositi allegati fiscali al presente Contratto. Copia della suddetta modulistica è disponibile sul sito internet di NRG Company. NRG Company effettuerà le opportune dichiarazioni fiscali e procederà, previa espressa dichiarazione del Cliente e in applicazione di quanto previsto nella Proposta di Contratto, ad effettuare i dovuti versamenti all'Amministrazione Finanziaria competente, secondo la normativa di volta in volta applicabile. Nel caso in cui non sia stato sottoscritto nella Proposta di Contratto, o non sia stato correttamente compilato e/o corredato della documentazione necessaria, NRG Company applicherà le imposte sulla fornitura nella misura massima prevista per legge. Qualora il Cliente richieda l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta di cui al n. 103 della parte III della tabella A, allegata al DPR 633/72, dovrà fornire la relativa dichiarazione. Qualora il Cliente soddisfi i requisiti per essere qualificato come esportatore abituale (titolato all'acquisto senza applicazione dell'imposta) dovrà inviare la dichiarazione di intento all'Agenzia delle Entrate sulla base della normativa pro tempore in vigore. Sarà cura di NRG Company verificare all'interno della propria area del cassetto fiscale la presenza delle lettere d'intento. In ogni caso, verrà applicata l'aliquota IVA ordinaria fino a visione da parte di NRG Company della/e relativa/e dichiarazione/e.

16.2 Ai fini accise, NRG Company esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto e/o in allegato alla Proposta di Contratto. Qualora il Cliente benefici di eventuali agevolazioni per le accise sulla fornitura del gas naturale e/o dell'energia elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica e tutta la documentazione concessa prevista dalla normativa pro tempore in vigore ai fini della concessione dell'agevolazione per le accise. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, NRG Company considererà il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti al Cliente come utilizzati per usi che non prevedono agevolazioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in misura ordinaria. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, dovrà fornire dichiarazione, appostamente sottoscritta, all'atto della sottoscrizione del Contratto, oltre a copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza.

16.3 Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da NRG Company sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, civile, esente, ecc.).

16.4 Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne NRG Company da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e degli altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente a NRG Company. Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, dalle istanze, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a NRG Company, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che NRG Company fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali. Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da NRG Company, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui NRG Company potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali. Per le prestazioni di servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 17 MODALITÀ DI FATTURAZIONE, DEPOSITO CAUZIONALE E PAGAMENTI

17.1 Le fatture relative alla Fornitura saranno emesse in conformità a quanto previsto nel TIF, e alla normativa tempo per tempo vigente.

17.2 La fatturazione avverrà di norma su base mensile. Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi effettivi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture effettive e delle autoletture, le fatture saranno emesse in stima sulla base dei dati storici di consumo del Cliente e del consumo annuo dichiarato nella Proposta di Contratto, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di NRG Company, salvo successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi.

17.3 La fattura sarà predisposta in formato elettronico, inviata al Cliente secondo le modalità indicate nella Proposta di Contratto e consultabile direttamente sul sito internet di NRG Company. Il Cliente potrà chiedere l'invio cartaceo delle fatture. L'attivazione del suddetto servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Proposta di Contratto oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web o il call center di NRG Company. L'attivazione del servizio può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio delle fatture in formato elettronico. In caso fosse impossibile inviare la bolletta digitale, NRG Company invierà le bollette in formato cartaceo all'indirizzo di fornitura del Cliente. Qualora il cliente si rechi presso le sedi di NRG Company e richieda la stampa della fattura già inviata, potrà essere richiesto l'importo pari a € 0,50/fattura.

17.4 La fattura consiste nella "bolletta sintetica" e nella "fattura di dettaglio" di cui alla Delibera ARERA 501/2014/R/cm ("Bolletta 2.0") e ss.mm.ii., che è disponibile al Cliente che ne faccia richiesta esplicita ai canali di contatto di NRG Company. NRG Company assolve agli adempimenti fiscali relativi alla fatturazione elettronica trasmettendo, ai sensi della normativa in vigore, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta. Il Cliente che ha scelto nella Proposta di Contratto o con successiva comunicazione di ricevere le bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), riceverà le stesse all'indirizzo di posta elettronica indicato o al numero di cellulare comunicato, al Fornitore. NRG Company invierà le bollette in formato cartaceo all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Fornitura, addebitando al Cliente il costo della spedizione pari a 1,50 €/bolletta.

17.5 Nel caso in cui il Cliente chieda una copia di una fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale sia già stata inviata una fattura cartacea, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

17.6 Qualora il Cliente domestico non scelga quale modalità di pagamento la procedura SEPA, NRG Company si riserva la facoltà di richiedere allo stesso il versamento, con addebito sulla prima fattura emessa, di un deposito cauzionale a garanzia di ciascuna fornitura, pari alla stima di 3 (tre) mensilità o del diverso importo che NRG Company indicherà al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto o anche successivamente all'avvio della Fornitura.

17.7 Qualora nel corso delle forniture, in caso di morosità del Cliente, l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte da NRG Company, il Cliente sarà tenuto a ricituarlo con addebito sulla prima fattura utile.

17.8 NRG Company si riserva comunque di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale stabilito nelle CTE in qualunque caso la procedura SEPA non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SEPA.

17.9 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito con la fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insoluite.

17.10 Il pagamento della fattura deve aver luogo entro la data di scadenza indicata in ciascuna fattura e potrà essere effettuato attraverso addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (SEPA), o domiciliazione diretta su carta di credito oppure mediante bonifico bancario o bollettini postali.

17.11 Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito o di qualsiasi altra forma di pagamento automatico pattuita, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario.

17.12 Il pagamento della fattura deve aver luogo entro la data di scadenza indicata in ciascuna fattura e potrà essere effettuato attraverso addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente (SEPA).

17.13 Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito o di qualsiasi altra forma di pagamento automatico pattuita, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario.

17.14 Il pagamento delle fatture emesse non può essere differito o ridotto neanche in caso di contestazione.

17.15 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerenti la somministrazione, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa a carico del Fornitore. Sono, altresì, a carico del Cliente eventuali conguagli dei corrispettivi per i servizi di rete sopportati dal Fornitore. Tali conguagli saranno addebitati al Cliente con il primo ciclo di fatturazione utile.

17.16 Su richiesta scritta del Cliente, NRG Company, potrà concedere un piano di rateizzo degli importi fatturati, ai sensi del TIF, limitatamente ai casi di: a) mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione; b) fatturazione di importi anomali come definiti dall'art. 9.1 e 9.2 del TIVQ. La modalità di richiesta della rateizzazione è indicata in ogni bolletta emessa. La rateizzazione non sarà possibile per corrispettivi inferiori a € 200,00 (euro Duecento/00), su singola bolletta emessa.

Per i Clienti titolari di bonus sociale, in relazione alle bollette che contabilizzano i consumi riferiti al periodo di agevolazione o quelle emesse durante il medesimo periodo di agevolazione, NRG Company riconoscerà la rateizzazione ai sensi della Delibera n. 584/2015/R/com; rateizzazione che non sarà possibile per corrispettivi inferiori a € 100,00 (euro cento/00), su singola bolletta.

17.17 Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a NRG Company entro 5 giorni lavorativi anteriori al termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza.

17.18 In caso di recesso del Cliente, NRG Company potrà avvalersi della facoltà di richiedere il pagamento con periodicità mensile dell'importo relativo alle rate non ancora scadute. Ove NRG Company intenda avvalersi di tale facoltà, informerà il Cliente finale nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza un piano di rateizzazione concordato tra le Parti. Sugli importi relativi ai pagamenti rateali matureranno interessi al Tasso Ufficiale di Riferimento.

17.19 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a NRG Company con somme a qualsiasi titolo dovute da NRG Company al Cliente, fatto salvo il ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 1243 cod. civ.. Ferme restando le disposizioni di cui al TIVQ ed alla delibera ARERA 63/2021/R/com e ss.mm.ii., nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti di NRG Company, è riconosciuta la facoltà a NRG Company di compensare i suddetti crediti con gli importi addebitati al Cliente nelle fatture successive.

17.20 In caso di mancato rispetto della periodicità e delle tempistiche di emissione delle fatture, NRG Company erogherà: (a) per le fatture di periodo, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente di valore pari a: i. 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 17.1; ii. l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 17.1. Tale importo è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: iii. 40 (quaranta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 17.1; iv. 60 (sessanta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente articolo 17.1; (b) per le fatture di chiusura, all'interno delle stesse, un indennizzo automatico pari a: i. 4 (quattro) euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF; ii. l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF. Resta inteso che NRG Company applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

Art. 18 RITARDI NEI PAGAMENTI, MOROSITÀ E SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

18.1 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, NRG Company avrà facoltà di addebitare al Cliente, senza necessità di diffida, gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali per il Cliente-Consumatore, mentre saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, per tutti gli altri Clienti non definibili come "Consumatori" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

18.2 In caso di parziale e/o ritardato pagamento, in assenza di precisazioni da parte del Cliente, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia la natura del credito, (capitale o interessi); NRG Company si riserva, inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'Art.1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, a parità di scadenza, nell'ordine, (i) al capitale (ii) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso.

18.3 In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente all'art. 17 che precede, NRG Company procederà con la formale costituzione in mora del Cliente, mediante diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c. a mezzo lettera raccomandata o a mezzo PEC. A tal proposito, nel caso di Pdf disalimentabile, NRG Company provvederà a intimare il pagamento delle fatture scadute, in applicazione delle disposizioni previste dal TIMG e dal TIMOE, entro un termine di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora effettuata a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r.

18.4 L'eventuale pagamento da parte del Cliente, a seguito della comunicazione di costituzione in mora di cui al precedente paragrafo, dovrà essere comunicato da quest'ultimo a NRG Company mediante invio di apposita documentazione attestante il pagamento al all'indirizzo e-mail o pec indicati nella comunicazione di sollecito. Qualora il Cliente non invii tale comunicazione e, quindi, continui ad esser moroso:

A) per i Pdf non disalimentabili e in costanza di mora, NRG Company avrà la facoltà di inviare al SII (o al Distributore) la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm.ii.;

B) per i Pdf di energia elettrica diversi da quelli di cui al punto A) del presente articolo che siano connessi in bassa tensione e per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza, in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 25 (venticinque) giorni solari dalla "notifica di messa in mora" o il diverso

termine minimo previsto dalla normativa, NRG Company potrà richiedere una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura;

C) per i Pdf diversi da quelli di cui ai punti A) e B) del presente articolo, in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni solari dalla "notifica di messa in mora" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa applicabile, NRG Company potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

18.5 Per i Pdf di cui ai punti A) e B) del precedente paragrafo, qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura, NRG Company si riserva il diritto di richiedere al Distributore l'esecuzione dell'intervento di interruzione della fornitura del Pdf.

18.6 NRG Company avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della Fornitura nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa e dato distributori locali, nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;

b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;

c) 1. per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati, come fatturati a NRG Company, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro;

2. per la fornitura di gas: 75,00 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dal Distributore o dal SII, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro. I costi sostenuti dal Distributore o dal SII per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Pdf o di un qualsiasi altro Pdf, nella titolarità del Cliente, allacciato alla rete di distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;

d) 1. per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dal Distributore o dal SII, come fatturati a NRG Company, maggiorati di un importo pari a 10,00 (dieci) Euro;

2. per la fornitura di gas: 75,00 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dal Distributore, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro.

Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applicata, ove dovuta, al Cliente. È fatta comunque salva la facoltà di NRG Company di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1454 (Diffida ad adempiere) del c.c. e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente subito in seguito al ritardato o mancato pagamento. In caso di sospensione della fornitura o interruzione, recesso da parte del Cliente, salvo il caso di recesso esercitato per cambio del fornitore, o risoluzione del Contratto, NRG Company potrà inviare al SII (o al Distributore) la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm.ii.

18.7 La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del Cliente che rientri nelle categorie dei "clienti finali non disalimentabili" previste dall'Art. 23 del TIMOE e dall'articolo 2.3 lettera c) del TIVG e dalle eventuali altre norme in materia. In tale caso NRG Company, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, potrà risolvere il contratto relativamente al Pdf del Cliente interessati dall'inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c. e dell'art. 21 che segue. A seguito della richiesta di risoluzione del predetto contratto, verranno attivate le procedure previste dalla normativa in seguito alla cessazione amministrativa (servizi di ultima istanza/default distribuzione).

18.8 La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare altresì applicazione in caso di mancati pagamenti da parte del Cliente per importi che singolarmente considerati siano inferiori o uguali al valore della garanzia eventualmente rilasciata dallo stesso Cliente ai sensi del Contratto.

18.9 Il Fornitore avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento da parte del Cliente delle somme relative ai crediti acquistati (TIMOE) e derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente secondo la Delibera ARERA sul sistema indennitario (TISIND).

18.10 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della Fornitura:

- per il Gas Naturale, NRG Company potrà richiedere al SII, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'Art. 1456 c.c., la Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, in conformità alle previsioni di cui all'Art. 13 del TIMG; in tale caso NRG Company sarà tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i) copia delle bollette non pagate;

ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale unitamente alla documentazione attestante la ricezione; iii) copia della risoluzione del Contratto con il Cliente finale unitamente alla documentazione attestante la ricezione; iv) copia del Contratto di fornitura o dell'ultima bolletta pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale. A far data dall'avvenuta risoluzione del Contratto e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di switching sul medesimo PDR da parte di un altro venditore il SII procederà all'attivazione dei servizi di ultima istanza come previsto dal TIVG;

- per l'Energia Elettrica: NRG Company potrà procedere, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'Art. 1456 c.c., a comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla delibera 487/2015/R/eel del 14/10/2015. A far data dall'avvenuta risoluzione del Contratto e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di switching sul medesimo PDR da parte di un altro venditore il SII, procederà all'attivazione dei servizi di ultima istanza come previsto dal TIV.

18.11 In deroga a quanto sopra, NRG Company potrà richiedere la sospensione della Fornitura anche senza preavviso:

a. per cause oggettive di pericolo;

b. per appropriazione fraudolenta dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta, la manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

18.12 La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il Cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'art. 23.

18.13 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

18.14 Fermo quanto previsto ai precedenti commi, con la sottoscrizione del Contratto il Cliente assume l'obbligazione di consentire alla Società di Distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di porre in essere la disalimentazione del Pdf in caso di inadempimento.

18.15 Qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento, il Fornitore si riserva, sussistendone le condizioni, la possibilità di ricorrere al cosiddetto Sistema Indennitario, regolato dal TISIND, per il recupero dell'eventuale credito maturato con il Cliente che non adempia ai propri obblighi di pagamento attraverso una richiesta di indennizzo (CMOR).

18.16 Nell'ambito dell'applicazione delle disposizioni di cui al TISIND, NRG Company si riserva altresì di addebitare al Cliente in bolletta il corrispettivo CMOR, così come addebitato dal Distributore, derivante da un'eventuale situazione di morosità con un altro fornitore. Tale addebito potrà verificarsi per i Clienti Energia Elettrica domestici e non domestici alimentati in BT ed MT e per i Clienti Gas Naturale titolari di PDR uso domestico, relativi a condomini con uso domestico e con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno e usi diversi con consumi non superiori a 50.000 Smc/anno.

18.17 Rimane salvo il diritto del Fornitore di richiedere il risarcimento del danno nelle ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente.

18.18 Per i punti di riconsegna allacciati alla rete di trasporto: in tema di morosità del Cliente e distaccatura, NRG Company si riserva la facoltà di attivare le disposizioni contemplate nel Codice di Rete e dalla normativa vigente.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

18.19 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

- euro 30,00 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza;
- euro 20,00 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o, nel caso dell'energia elettrica, sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:
 - il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 - il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della Fornitura.

Art. 19 CESSIONE DEL CONTRATTO

19.1 NRG Company potrà cedere il presente Contratto, dandone avviso al Cliente, che presta sin d'ora e irrevocabilmente il proprio preventivo consenso, ad altre società autorizzate alla vendita di energia elettrica ai sensi della normativa vigente che assicurino altresì l'invarianza dei diritti del Cliente e i livelli di qualità del servizio, fermo comunque il diritto di recesso, da parte del Cliente, di cui all'art. 7.4. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore. NRG Company potrà effettuare tale comunicazione in forma scritta con qualunque mezzo.

19.2 È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto da parte di NRG Company.

19.3 NRG Company si riserva altresì la facoltà di cedere il credito/i crediti derivante/i dal presente Contratto a banche, istituti assicurativi, società di recupero crediti e/o a società di factoring, nonché delegare pagamenti. Il Cliente s'impegna sin d'ora ad accettare, come accetta, l'eventuale cessione del credito da parte del Fornitore obbligandosi a fornire ogni documentazione utile e necessaria al corretto perfezionamento ed esecuzione della cessione.

Art. 20 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ – FORZA MAGGIORE – IMPOSSIBILITÀ

20.1 NRG Company gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita gas ed energia elettrica, la sua attività è estranea al servizio di Distribuzione del gas e/o dell'energia elettrica, e ai danni o spese derivanti da eventuali disservizi relativi o connessi al servizio svolto dalla Impresa di Distribuzione gas e/o energia elettrica.

20.2 La Fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sulla rete di trasporto e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, nonché per motivi di sicurezza del sistema da parte dell'Impresa di Distribuzione.

20.3 NRG Company non risponde dei danni diretti e indiretti conseguenti a problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica o del gas naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interruzioni della continuità della somministrazione o del servizio di distribuzione e trasporto del gas naturale o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, riduzioni della somministrazione di gas naturale o gas naturale non conforme alle specifiche di qualità e di pressione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica. Le interruzioni o limitazioni della somministrazione dovute alle predette cause o comunque non imputabili a NRG Company non comporteranno alcun risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

20.4 NRG Company non sarà, altresì, responsabile per sospensioni o interruzioni della Fornitura causati da eventi di Forza Maggiore, intendendosi ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile alla parte che la invoca, che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie e che renda impossibile, integralmente o parzialmente, l'esecuzione delle prestazioni dedotte in Contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e a condizione che soddisfino i suddetti requisiti, le parti si danno reciprocamente atto che costituiscono cause di forza maggiore:

- guerre, azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici, sommosse;
- fenomeni naturali avversi, compresi fulmini, terremoti, frane, incendi e inondazioni;
- esplosioni, radiazioni e contaminazioni chimiche;
- scioperi, serrate e ogni forma di agitazione a carattere industriale;
- epidemie;
- provvedimenti della Pubblica Autorità;

7) assenza o grave carenza della materia prima sugli ordinari mercati di approvvigionamento del gas.

Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle forniture di gas naturale o di energia elettrica causate da fatti e/o atti dell'Impresa di Trasporto e/o dell'Impresa di Distribuzione.

20.5 Ove la causa di Forza Maggiore o la presenza di caso fortuito o provvedimento di pubblica autorità siano tali da comportare l'impossibilità di provvedere all'adempimento delle prestazioni di cui al Contratto da parte di NRG Company o al prelievo da parte del Cliente, il Contratto s'intenderà risolto a decorrere dalla data di efficacia della comunicazione di cui all'articolo 21.

20.6 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare NRG Company per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

20.7 Il Cliente avrà facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. mediante dichiarazione inviata a mezzo PEC o raccomandata a/r, in caso di impossibilità di procedere alla consegna di gas naturale e/o di energia elettrica in conseguenza di eventi causati da colpa di NRG Company, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di NRG Company.

Art. 21 RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO.

21.1 NRG Company potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, mediante dichiarazione inviata o a mezzo PEC o per raccomandata a/r, nei seguenti casi:

- parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse superiore a 40 (quaranta) giorni ferma restando l'applicazione degli interessi di mora;
- qualora venga revocata la procedura SDD, ove richiesta dal Fornitore ai sensi dell'art. 17;
- mancata o invalida costituzione o ricostituzione delle eventuali garanzie (deposito cauzionale) da parte del Cliente se richieste e dovute ai sensi dell'art. 17 delle CGF;
- prelievo fraudolento di energia elettrica o gas naturale da parte, o a beneficio, del Cliente. In tali casi il Fornitore si riserva la facoltà di adire per vie legali;
- violazione da parte del Cliente degli obblighi a suo carico, con particolare riferimento agli obblighi previsti dai precedenti artt. 6, 11 e 13 delle CGF;
- realizzazione e/o manutenzione degli impianti interni del Cliente in maniera non conforme alla normativa vigente e/o costituenti pericolo per l'incolumità pubblica;
- impedimento o mancato consenso all'accesso ai tecnici dei rispettivi distributori ai gruppi di misura che causi l'impossibilità da parte del Distributore di eseguire la sospensione della fornitura;
- disattivazione di tutti i Pdf di cui al presente Contratto;
- qualora i dati forniti dal Cliente a NRG Company non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolite relativi alla Fornitura di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della Fornitura da parte di NRG Company;
- Violazione di quanto previsto dall'art. 22;
- il Cliente non comunichi correttamente il proprio Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione dello stesso;
- mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
- nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), l'errata indicazione delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro incoerenza con l'Intestazione del conto, l'errata indicazione dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente esito negativo della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto;
- in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dal Distributore, mancato pagamento di quanto richiesto dal Distributore per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o subentro;

xv) in caso di subentro, la mancata scelta dell'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) quale modalità di pagamento.

21.2 Il Fornitore si riserva di risolvere il presente Contratto, qualora il Cliente risulti moroso per almeno due fatture anche non consecutive.

21.3 In caso di risoluzione del Contratto, l'attivazione del Servizio di Ultima Istanza sarà onere dell'Impresa di Distribuzione.

21.4 (articolo specifico per la sola fornitura di energia elettrica) Fermo restando quanto previsto dall'art. 23 delle Condizioni Generali di Contratto, nel caso in cui il POD oggetto della fornitura di energia elettrica per uso domestico risulti associato in realtà ad un'utenza in Bassa Tensione per altri usi, il Contratto si intenderà risolto di diritto mediante semplice invio al Cliente, da parte di NRG Company, di comunicazione a mezzo PEC o raccomandata a/r, fatta salva la possibilità per il Cliente di proseguire il rapporto di somministrazione mediante stipula di regolare contratto di fornitura business. In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Tecniche Economiche di fornitura, NRG Company applicherà ai prelievi eventualmente già effettuati dal Cliente il prezzo corrispondente alla componente PED, come definita dalla Del. 156/07 (TIV) e successivi aggiornamenti e modifiche. Tale prezzo è da intendersi al netto delle componenti indicate all'articolo 8, che saranno applicate e aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti.

21.5 Il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore qualora dopo la sottoscrizione intervenivano provvedimenti imperativi che rendano per il Fornitore impossibile adempiere le obbligazioni poste a suo carico. Inoltre, in caso di impossibilità sopravvenuta della prestazione, le Parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del Contratto, ferma restando la facoltà del Fornitore di risolvere il Contratto qualora non fosse più in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese e risarcimenti.

21.6 Ai sensi dell'art 19.2 del TIMG si informa il Cliente che NRG Company è controparte commerciale e non utente del servizio di distribuzione; pertanto, il contratto di fornitura può essere risolto nel caso di applicazione delle disposizioni di cui al comma 27bis della delibera n. 138/04. In tal caso la fornitura continuerà a essere eseguita in coerenza coi termini previsti dall'articolo 27bis della deliberazione n. 138/04 e verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

21.7 Ai sensi dell'art 16.2 del TIMOE si informa il Cliente che NRG Company è controparte commerciale e non utente del disaccoppiamento e/o della distribuzione; pertanto, il contratto di fornitura può essere risolto nel caso di applicazione delle disposizioni di cui al comma 22.3. La fornitura continuerà a essere eseguita in coerenza con i termini previsti dall'Allegato B alla delibera n. 487/2015/R/ee e la verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dall'esercente la salvaguardia.

21.8 In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di NRG Company a recedere tempestivamente dagli accordi con la società di Distribuzione e la società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che la società di distribuzione e la società di Trasporto dovessero pretendere da NRG Company a seguito della cessazione anticipata.

Art. 22 INTEGRAZIONI E MODIFICHE – VARIAZIONI E DICHIARAZIONI

22.1 Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Con riferimento al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, al venir meno del requisito di vulnerabilità, NRG Company comunicherà le nuove CTE in base a quanto previsto dalla TIVG e con le modalità descritte nelle Condizioni Economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, fatta sempre salva la possibilità di recesso. Al Cliente verrà data comunicazione in fattura o attraverso apposita informativa.

22.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo comma, eventuali modifiche al Contratto dovranno essere proposte e accettate per iscritto.

22.3 Ai sensi del Codice di Condotta Commerciale durante la vigenza del Contratto e qualora ricorra giustificato motivo, NRG Company si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta da inviare o via PEC o raccomandata a/r - distinta e separata dal documento di fatturazione -, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Il suddetto termine decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso, salvo diverso termine previsto da ARERA rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto" conterrà:

- il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta;
- l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta;
- la decorrenza della variazione proposta;
- i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri in conformità alle previsioni di cui all'art. 13.3 comma d del Codice di Condotta Commerciale;
- l'illustrazione che il Cliente finale di gas naturale, avente diritto al servizio non regolato di tutela, in alternativa alla facoltà di recedere, ha la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato.

22.4 In caso di evoluzioni automatiche delle condizioni economiche, previste nell'arco di 12 mesi, che comportino un aumento dei corrispettivi unitari, lo scadeo o la riduzione di sconti o il passaggio da un prezzo fisso al prezzo variabile, NRG Company ne darà comunicazione scritta al Cliente di Piccole Dimensioni con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, considerandosi termine dei suddetti 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di NRG Company.

22.5 Qualora sia prevista la facoltà di NRG Company di rinnovare, anche tacitamente, le condizioni economiche applicando le stesse condizioni economiche vigenti prima della scadenza, NRG Company comunicherà per iscritto al Cliente la validità delle condizioni economiche, la facoltà di poter applicare nuove e differenti condizioni economiche per un nuovo periodo di tempo e l'applicazione delle nuove condizioni economiche, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di NRG Company.

22.6 A fronte di tale comunicazione, fatte salve le fattispecie di recesso di cui all'articolo 7.2, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità che saranno indicate nelle predette comunicazioni.

22.7 NRG Company erogherà l'indennizzo di valore pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto ai commi 13.1, 13.4 e 13.7 del Codice di Condotta Commerciale. Resta inteso che NRG Company applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA. NRG Company informerà delle modifiche contrattuali secondo le seguenti modalità: (a) tramite messaggio in bolletta nel caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto; (b) nei casi diversi da quelli indicati alla lettera (a), a mezzo apposita e separata comunicazione scritta.

22.8 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga NRG Company potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.

22.9 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.

Art. 23 COMUNICAZIONI E RECLAMI E CONCILIAZIONE.

23.1 NRG Company rende disponibile sul proprio sito web un modulo scaricabile per l'invio di reclami. Tale modulo, una volta completato in tutte le sue parti, dovrà essere inviato all'Ufficio Reclami di NRG Company o via e-mail ai recapiti indicati sul sito web del Fornitore (www.nrgcompany.it).

23.2 È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a NRG Company un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga: i) nome e cognome; ii) indirizzo di

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA USO DOMESTICO

Fornitura; iii) indirizzo postale (se diverso da quello di somministrazione) o telematico ed il codice di identificazione riportato nelle CTE e nella proposta di contratto;

iv) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente e/o il numero del punto di riconsegna (PDR); v) una breve descrizione dei fatti contestati.

23.3 I reclami ed ogni altra comunicazione ai sensi del Contratto dovranno essere inviati dal Cliente a mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo (ovvero al diverso indirizzo e con le diverse modalità che potranno essere comunicate da NRG Company sul proprio sito web): NRG Company S.r.l. – via IX Giugno 38/B– 34074 Monfalcone (GO), ovvero all'indirizzo PEC: nrgcompanysrl@pec.it o all'e-mail: reclami@nrgcompany.it

23.4 Se il reclamo inoltrato dal Cliente riguarda un caso di c.d. "contratto non richiesto" ai sensi e per gli effetti della Del. ARERA 153/2012/R/com e ss.mm. e ii. è necessario che il reclamo sia completo di copia della documentazione attestante la data di conoscenza del contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta. La data in cui il Cliente ha avuto conoscenza del contratto o dell'attivazione non richiesta è il decimo giorno solare successivo alla data in cui il Fornitore ha inviato la conferma del contratto, e ciò anche nel caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali qualora la conferma venga inviata successivamente alla conclusione del contratto stesso; la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa dal venditore non richiesto, negli altri casi.

23.5 Il Cliente potrà ricorrere altresì al Servizio di conciliazione "Clienti Energia" istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere. Per ulteriori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una e-mail al Servizio conciliazione all'indirizzo: serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Tutti gli operatori, venditori o distributori, a eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato.

Art. 24 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

24.1 Il Contratto è interpretato e regolato secondo la legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, rientrante nella definizione di Consumatore di cui all'art. 3 del Codice del Consumo.

24.2 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte.

Art. 25 – DISPOSIZIONI VARIE.

25.1 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali della Proposta di Contratto rispetto alle presenti nelle CGF e alle CTE, prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle CGF e delle CTE, prevalgono i contenuti di queste ultime.

25.2 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

25.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra NRG Company e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da NRG Company e dal Cliente. NRG Company si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

25.4 Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da NRG Company.

25.5 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@cig.it. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

Art. 26 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

26.1 I dati personali forniti dal Cliente a NRG Company ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque NRG Company entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina prevista dal Regolamento 2016/679/UE nonché dal D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come integrato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 del citato Regolamento europeo e dell'art. 130 - Comunicazioni indesiderate D. Lgs. n. 196/2003, che costituisce un allegato delle presenti CGF, NRG Company fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nel SIC.

Art. 27 – SICUREZZA DEGLI IMPIANTI

27.1 La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS - Il bonus sociale è una agevolazione per le famiglie che si rovano in stato di disagio economico volto a ridurre la spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas.

Per riceverlo è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE necessaria per le differenti prestazioni sociali agevolate.

Il bonus è previsto altresì per persone in situazione di disagio fisico; ovvero quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che necessita dell'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

Il sottoscritto:				
Nome				
Cognome				
Ragione sociale				
Nato a (persona fisica)		II		Sesso
Partita IVA			Codice Fiscale	
Telefono			Email	

Dati di fornitura:				
Chiede l'esecuzione anticipata per il contratto sottoscritto con NRG Company nel mercato libero in data ____/____/____ per la fornitura di:				
☐ ENERGIA ELETTRICA ☐ GAS				
POD/PDR ¹				
Comune				
Via/Piazza		N° civico		Interno

Pertanto le operazioni necessarie per l'attivazione della fornitura potranno essere avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento (14 giorni dalla conclusione del Contratto).

Laddove venga esercitato il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, NRG Company potrà richiedere:

- il pagamento dei corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura, qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura
- tutti i corrispettivi indicati nel Contratto, calcolati fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura.

Luogo e data _____ **Firma richiedente** _____

Titolare del trattamento dei dati personali è NRG COMPANY S.R.L., con sede legale in Via IX Giugno 38/B, 34074 Monfalcone.

¹ In caso di offerta multisito, si deve allegare l'elenco dei POD/PDR per i quali si richiede l'esecuzione anticipata del Contratto.

II/La sottoscritto/a:

Cognome Nome (persona fisica)				
Nato a (persona fisica)		II		Sesso
Ragione sociale (persona non fisica)				
Codice Fiscale		Partita IVA		
Comune del domicilio fiscale		Provincia (sigla)		
In qualità di	<i>Valori ammessi: 1= proprietario, 2= usufruttuario, 3= titolare di altri diritto sull'immobile, 4= Rappresentante Legale o Volontario di uno degli aventi diritto</i>			

Con riferimento all'utenza identificata con numero POD/PDR:

Dati di fornitura

POD		PDR	
------------	--	------------	--

Dichiara

Dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attiva l'utenza

Comune Amministrativo		Provincia (sigla)	
Comune Catastale (Compilare solo se diverso da Comune Amministrativo.)		Codice Comune Catastale	
Indirizzo ubicazione dell'utenza (Via, Numero Civico, Comune, Provincia)			
Tipo Unità	<i>Valori ammessi: T= Terreni – F= Fabbricati</i>		
Sezione		Foglio	Subalterno
Particella		Estensione Particella¹	Tipo particella²

ATTENZIONE

Se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, o se il contratto è stato stipulato per un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

1= Immobile non accatastato, 2 = Immobile non accatastabile, 3= Dati non forniti dal titolare dell'utenza, 4= Forniture temporanee, 5= Condominio

Luogo e data _____ **Firma Cliente** _____

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a

¹ Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare.

² Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare indicando uno dei seguenti valori: **F= fondiaria – E= edificale**.

NRG COMPANY S.R.L.

Via IX Giugno 38/B 34074 Monfalcone (GO)
C.F./P.IVA 01267880316
Nr. REA GO-213022
info@nrgcompany.it // nrgcompany srl@pec.it

Sede Legale
Via IX Giugno 38/B
34074 | Monfalcone (GO)

tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere inviata tramite posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@nrgcompany.it o consegnata presso gli uffici di **NRG COMPANY S.R.L.** siti in **Via IX Giugno 38/B, Monfalcone (GO)**.

Sono escluse dal presente provvedimento le utenze relative ad Enti Pubblici.

Sarà cura di **NRG COMPANY S.R.L.**, una volta ricevuta la dichiarazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005 e dal provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2.10.2006 e s.m.i.. **Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, la invitiamo a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisandole che NRG COMPANY S.R.L. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.**

Non verrà presa in considerazione documentazione diversa dal presente modello di dichiarazione

Al riguardo la informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605, modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito dalla L. 2.12.2005 n. 248 qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €, da parte dell'Agenzia delle Entrate.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni attinenti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente all'Agenzia delle Entrate al numero **800.90.96.96**, oppure consultare il sito INTERNET www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di **scrivere con chiarezza, in carattere stampatello**, utilizzando una penna di colore scuro e di **riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella**, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.