

AREA RISERVATA NRG COMPANY

PRIMO ACCESSO



Accesso all'area riservata

USERNAME

PASSWORD

Accedi

Effettua il primo accesso

Hai dimenticato username o password?

Torna al sito web

Per poter accedere ai contenuti di questa sezione occorre possedere lo username indicato della email di benvenuto e la password creata in fase di primo accesso.
Per informazioni: servizioclienti@nrgcompany.it

Cliccando sul link *areaclienti.nrgcompany.it/res* si accede alla pagina di accesso.

Clicca su **EFFETTUA IL PRIMO ACCESSO**



PRIMO ACCESSO

NRG Company
a me ▾



Buongiorno
questa email ti viene inviata a seguito dell'attivazione del tuo account sul sito areaclienti.nrgcompany.it.

Puoi eseguire la procedura di primo accesso che ti permetterà di scegliere la tua password, utilizzando le seguenti credenziali:

Username:
Email:



Procedura di primo accesso

Inserire lo username comunicato nella mail di benvenuto e l'indirizzo email indicato in fase di registrazione per le comunicazioni.

USERNAME

Username

EMAIL

Email

Effettua primo accesso

Torna al login

Per informazioni: servizioclienti@nrgcompany.it

Con credenziali ricevute via email, cliccare su
EFFETTUA PRIMO ACCESSO

PRIMO ACCESSO



Creazione password

Primo accesso consentito

Creare ora la propria password per l'accesso.

La lunghezza minima della password dovrà essere di 8 caratteri, contenere almeno una lettera maiuscola e un carattere speciale (@\$!%*#?&).

Password

Conferma password

Crea password

Torna al login

Scegliere la password desiderata e cliccare su **CREA PASSWORD**, rispettando i criteri indicati



Selezionando la **FORNITURA** (cliccando sul codice punto presente a metà pagina oppure selezionandolo in alto), compare l'elenco delle forniture attive e non con i relativi dati di dettaglio

Fornitura selezionata

Elenco forniture

Ticket

Profilo utente

Cambio password

Esci

Seleziona il punto di fornitura da gestire

Parametri di ricerca

Ricerca libera

Data switch-in

Tipo utenza

Stato

Fattura

Mostra tutte

Attive

nn/AAAA

Cerca

Elimina filtri

Crea file Excel

Visualizzati: [1-2]/2

Attiva	Codice punto	POD/PDR	Rag. soc.	Indirizzo forn.	Località forn.	Dt in	Dt out
	E283449						
	G092774						

Visualizzati: [1-2]/2

Elementi per pagina 50

<

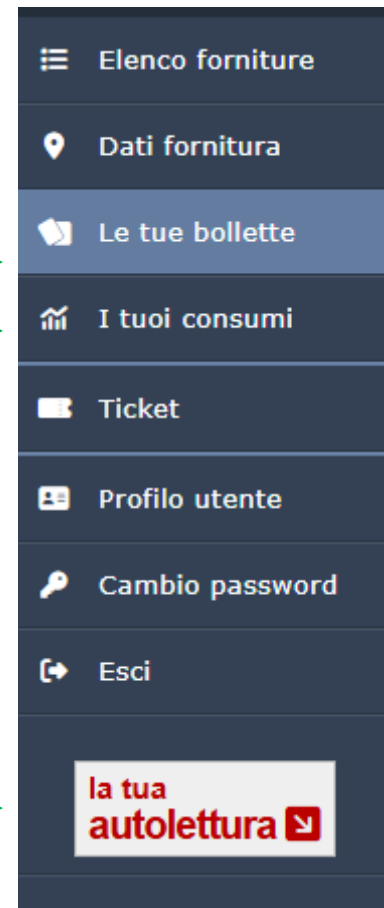
1

>

BOLLETTE, CONSUMI E AUTOLETTURE

Sarà possibile consultare tutte le BOLLETTE emesse e i CONSUMI, storici e previsionali, sia di energia elettrica che gas.

Nell'apposita sezione, sarà possibile comunicare l'autolettura ogni mese





TICKET E RICHIESTE

In questa sezione, sarà possibile inserire richieste di modifiche, chiarimenti o informazioni generali e queste verranno prese in carico e analizzate dal nostro Servizio Clienti. Si potrà anche monitorarne l’andamento e la risposta finale

Elenco forniture

Dati fornitura

Le tue bollette

I tuoi consumi

Ticket

Profilo utente

Cambio password

Esci

la tua
autolettura

Ticket

+ Crea nuovo ticket

Parametri di ricerca

N°

Data apertura

Stato

Causale

Qualsiasi

Cerca

Annulla

Numero	Causale	Titolo	Apertura	Stato
25-000001	Richieste/Pratiche	MODIFICA EMAIL CLIENTE	18/01/2025	Chiuso
25-000012	Altro	ERRORE COMUNICAZIONE LETTURA	27/05/2025	Chiuso

Elementi per pagina

10

Visualizzati: [1-2]/2

<

1

>



CONTATTI

Sede legale e sede operativa: Via IX Giugno 38/B – 34074 Monfalcone (GO)

Sito web www.nrgcompany.it

Tel. 0481 095654

Whatsapp 3755174700

Email servizioclienti@nrgcompany.it

Orari: da lunedì a venerdì 9:00 - 12:30 / 15:00 - 18:30
sabato 9:00 - 12:30